

# LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>POMOC SPOŁECZNA, PORADNICTWO RODZINNE, POMOC PSYCHOLOGICZNA, PEDAGOGICZNA, OSOBY I RODZINY DOTKNIĘTE PRZEMOCĄ W RODZINIE</b>				
<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy tel.( 32) 323 22 61; 62; 63; 72  mops.tychy.pl e-mail: sekretariat@mops.tychy.pl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym,</li> <li>• pomoc osobom niepełnosprawnym ze środków PFRON,</li> <li>• świadczenia rodzinne,</li> <li>• pomoc rodzinie.</li> </ul> <p><b>Wykaz Punktów Terenowych MOPS w Tychach</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://mops.tychy.pl/pomoc_spoleczna/wykaz_rejonow.html">http://mops.tychy.pl/pomoc_spoleczna/wykaz_rejonow.html</a></li> </ul>	poniedziałek - środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 – 17:30 piątek 7:30 – 13:30	mieszkańcy Tychów
<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej</b>	ul. Nowokościelna 27, 43-100 Tychy tel. (32) 227 05 75  mops.tychy.pl e-mail: oik@mops.tychy.pl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• interwencja kryzysowa,</li> <li>• poradnictwo psychologiczne,</li> <li>• prowadzenie grupowych form wsparcia,</li> <li>• wsparcie socjalne,</li> <li>• zapewnienie schronienia w ramach hostelu w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia,</li> <li>• udostępnianie i organizowanie pobytu w mieszkaniach chronionych treningowych znajdujących się na terenie OIK,</li> <li>• upowszechnianie wiedzy na temat interwencji kryzysowej oraz podejmowanie działań o charakterze profilaktycznym mogących wpłynąć na rozwijanie w społeczeństwie wiedzy i umiejętności potrzebnych do radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi,</li> <li>• prowadzenie interdyscyplinarnych działań na rzecz klientów poprzez współpracę z innymi instytucjami pomocowymi między innymi policją, oświatą, sądem, organizacjami wyznaniowymi itp.</li> </ul>	godziny pracy specjalistów: poniedziałek -piątek 7:00 – 19:00  Schronienie dostępne całą dobę.	mieszkańcy Tychów będący w stanie kryzysu związanego między innymi z przemocą w rodzinie, rozwodem, konfliktami rodzinnymi, żałobą, ciężką chorobą i innymi.
<b>Tyska Niebieska Linia</b> obsługiwana przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej	tel. (32) 322 70 04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• udzielenie informacji i wsparcia wsparcie informacyjne i emocjonalne dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz świadków przemocy w rodzinie.</li> </ul>	poniedziałek - środa 7.00-17.00, czwartek - piątek 7.00- 15.00.	osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz świadkowie przemocy
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	ul. Andersa 16, 43-100 Tychy tel. (32) 227 23 92  ppptychy.pl e-mail:ppp@oswiata.tychy.pl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc psychologiczno-pedagogiczna i logopedyczna</li> <li>• pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu</li> <li>• wydawanie opinii m.in. w sprawie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka, specyficznych trudności w nauce, zindywidualizowanej ścieżki kształcenia itp.</li> <li>• wydawanie orzeczeń (o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego rocznego przygotowania przedszkolnego, indywidualnego nauczania, orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych).</li> </ul>	poniedziałek - czwartek 8:00 -17:00 piątek 8:00 - 15:30	dzieci, młodzież i ich rodzice, a także nauczyciele i wychowawcy (o ile placówka, mieści się na terenie Tychów)  mieszkańcy Tychów

# LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>Komenda Miejska Policji</b>	Rewir Dzielnicowych tel. (47) 855 13 51 fax. (47) 855 12 44  telefon alarmowy 112	<ul style="list-style-type: none"> <li>• interwencja;</li> <li>• zatrzymanie sprawców przemocy domowej; stwarzających zagrożenie dla życia bądź zdrowia;</li> <li>• wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy;</li> <li>• podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy.</li> </ul>	całodobowo	mieszkańcy Tychów
<b>OSOBY Z PROBLEMEM ALKOHOLOWYM I INNYMI UZALEŻNIENIAMI</b>				
<b>Stowarzyszenie „Trzeźwość życia”</b>	ul. Nałkowskiej 19, 43-100 Tychy tel. (32) 720 52 42  e-mail: stz@poczta.onet.pl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc psychologiczna;</li> <li>• porady prawne;</li> <li>• konsultacje dla doświadczających przemocy domowej, dla osób z problemem alkoholowym i narkotykowym;</li> <li>• grupa wsparcia dla osób dorosłych z problemem alkoholowym po leczeniu odwykowym;</li> <li>• grupa wsparcia dla rodziców dzieci i młodzieży doświadczających trudności wychowawczych;</li> <li>• grupa wsparcia dla młodzieży doświadczającej trudności w relacjach z bliskimi i grupą rówieśniczą;</li> <li>• porady psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i rodziców.</li> </ul>	terminy spotkań oraz zakwalifikowanie można ustalić telefonicznie lub osobiście w siedzibie stowarzyszenia  poniedziałek – piątek 10:00 – 16:00	mieszkańcy Tychów
<b>NZOZ MENS SANA Ośrodek Pomocy Psychologicznej Profilaktyki i Leczenia Uzależnień</b>	ul. Bukowa 20, 43-100 Tychy tel. (32) 327 51 83, 605 637 072  e-mail: osrodek@mens-sana.pl mens-sana.pl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• diagnoza, poradnictwo i psychoterapia problemów alkoholowych oraz innych uzależnień (hazard, narkotyki i inne).</li> </ul>	na wizytę w ośrodku można umówić się osobiście lub telefonicznie.	w ramach usług finansowanych przez NFZ nie obowiązuje rejonizacja  skierowanie nie jest wymagane
<b>Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i innych Substancji Psychoaktywnych</b>			poniedziałek - czwartek 8:00 - 20:00 piątek 8:00 - 16:00 <u>Rejestracja</u> poniedziałek- czwartek 9:00 - 16:00 piątek 9:00- 15:00	
<b>Dzienny Oddział Terapii dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Środków Psychoaktywnych</b>			<u>oddział czynny</u> poniedziałek - piątek 9:00 – 16:00	do leczenia w Oddziale Dziennym wymagane jest skierowanie, można je uzyskać na miejscu.
<b>Tyski Klub Abstynentów „Bosman”</b>	al. Piłsudskiego 12, 43-100 Tychy tel. (32) 325 71 08  e-mail: klub.bosman@onet.pl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• działanie na rzecz osób uzależnionych od alkoholu</li> <li>• stworzenie alternatywnego środowiska ludziom pragnącym zaprzestania picia alkoholu;</li> <li>• udzielanie informacji i pomocy w kwestii metod i sposobów leczenia.</li> </ul>	dyżur przy telefonie interwencyjno-informacyjnym od poniedziałku do piątku	mieszkańcy Tychów

# LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy tel. (32) 776 35 09  e-mail: <a href="mailto:zdrowie@umtychy.pl">zdrowie@umtychy.pl</a> umtychy.pl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego,</li> <li>• wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych.</li> </ul>	poniedziałek - środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 - 17:30 piątek 7:30 - 13:30	mieszkańcy Tychów
<b>OSOBY BEZROBOTNE I POSZUKUJĄCE PRACY</b>				
<b>Powiatowy Urząd Pracy w Tychach</b>	ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy tel. (32) 781 58 61, (32) 781 58 78  e-mail: <a href="mailto:poczta@pup.tychy.pl">poczta@pup.tychy.pl</a>	<p>pomoc w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wyboru lub zmiany zawodu</li> <li>• zaplanowania kariery zawodowej</li> <li>• uzupełnienia kwalifikacji zawodowych</li> <li>• określenia swoich kompetencji i zainteresowań</li> </ul>	poniedziałek – piątek 7:30 -15:30	mieszkańcy miasta Tychy
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>				
<b>Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach</b>	ul. Barona 30 pokój 410 43-100 Tychy tel. (32) 776 36 77, (32) 780 50 63  e-mail: <a href="mailto:rzecznik.konsumenta@umtychy.pl">rzecznik.konsumenta@umtychy.pl</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenckich</li> <li>• prowadzenie postępowań w zakresie praw konsumenckich</li> <li>• edukacja konsumencka</li> </ul> <p>Prowadzone przez rzecznika postępowanie jest bezpłatne.</p> <p><u>Informacji i porad prawnych udziela się w formie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ustnej osobiście</li> <li>- telefonicznej</li> <li>- drogą elektroniczną przy pomocy skrzynki kontaktowej ePUAP</li> <li>- pisemnej na wniosek</li> </ul>	poniedziałek-środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 - 17:30 piątek 7:30 - 13:30	Rzecznik udziela porad i informacji prawnych wyłącznie konsumentom tj. osobom fizycznym, dokonującym z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22 <sup>1</sup> k.c.) zamieszkałym w Tychach
<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) tel. 801 440 220 tel. (22) 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  <a href="http://uokik.gov.pl">uokik.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	ochrona praw konsumenckich	poniedziałek-piątek 8:00 – 18:00	wszyscy zainteresowani

# LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PRAWA PACJENTA</b>				
<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa tel. (22) 532 82 50 fax (22) 532 82 30 Bezpłatna infolinia 800 190 590  e-mail: sekretariat@bpp.gov.pl bpp.gov.pl	ochrona praw pacjenta	<b>Bezpłatna infolinia</b> od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 18:00  <b>Przyjmowanie stron</b> poniedziałek 9:00-18:00 wtorek – piątek 9:00-15:00	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
<b>Pełnomocnik ds. pacjenta w Megrez Sp. z o.o.</b>	Megrez Sp. z o.o. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Tychach ul. Edukacji 102; 43-100 Tychy tel. (32) 325 51 54	ochrona praw pacjenta	poniedziałek, środa, czwartek: 12:00 – 14:00 piątek: 11:00 – 13:00	wszyscy zainteresowani
<b>PRAWA DZIECKA I PRAWA OBYWATELSKIE</b>				
<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77, Warszawa tel. centrali: (22) 55 17 700 Infolinia - 800 676 676  e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	ochrona praw obywatelskich	Infolinia poniedziałki 10:00–18:00 wtorek - piątek 8:00–16:00	wszyscy zainteresowani
<b>Rzecznik Praw Dziecka</b>	Rzecznik Praw Dziecka Przemysłowa 30/32, Warszawa tel.: (22) 583 66 00 800 12 12 12  e-mail: rpd@brpd.gov.pl	ochrona praw dziecka	poniedziałek – piątek 8:15 – 16:15	wszyscy zainteresowani
<b>PRAWO PRACY</b>				
<b>Państwowa Inspekcja Pracy w Katowicach</b>	<b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach</b> ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 208 (infolinia) 801 002 202 (infolinia) (32) 720 03 99  kancelaria@katowice.pip.gov.pl	porady z zakresu prawa pracy	<b>Telefon czynny w godzinach:</b> poniedziałek: 10:00 - 18:00 wtorek - piątek: 10:00 - 14:00 <b>Osobiście</b> poniedziałek 10:00 -18:00. wtorek - piątek 10:00-14:00.	wszyscy zainteresowani

# LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE, PRAWO PODATKOWE, PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>				
<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych Centrum Obsługi Telefonicznej</b>	Tel. (22) 560 16 00 zus.pl  e-mail: cot@zus.pl	informacje dla ubezpieczonych i dla płatników	poniedziałek - piątek 7:00 – 18:00	wszyscy zainteresowani
<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała,  tel. 801 055 055 (z tel. stacjonarnych.), (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) +48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc	poniedziałek-piątek 7.00-18.00	z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)</b>	Biuro: Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa;  e-mail: biuro@rf.gov.pl, e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź około 2 tygodni),  ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28, ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	prawa ubezpieczonych	ubezpieczenia gospodarcze : poniedziałek- piątek 8.00 – 18.00;  ubezpieczenia społeczne poniedziałek- piątek 11.00-15.00;  ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: poniedziałek- piątek 8.00-16.00	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>				
<b>Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem</b>	Siła Dobra - Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym w Tychach, ul. Barona 30 p. 307 tel.: 574 091 361  e-mail: tychy@exbono.pl <a href="http://pokrzywdzeni.gov.pl">pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	Poniedziałek 8:00-16:00 Wtorek 8:00-15:00 Środa 13:00-20:00 Czwartek 8:00-15:00 Sobota 8:00-12:00  Pod numerem tel. 574 062 401 dyżur czynny po godzinach pracy Ośrodka	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

Stan na dzień 16 marzec 2021 r.